

PELATIHAN PENGGUNAAN APLIKASI MICROSOFT OFFICE 365 BAGI PARA SISWA SLTA

Taufiqurrochman¹, Tuhfatul Habibah Hasibuan^{2*}, Jelman Nasri³, Jhon Larsen⁴,
Khusnul Khoiriyah⁵, Heru Winarno⁶, Nur Suchahyo⁷, Melati Wijaya⁸

^{1,3,7}Prodi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi, ITB Swadharma Jakarta

^{2,5,6,8}Prodi Teknik Informatika, Fakultas Teknologi, ITB Swadharma Jakarta

⁴Prodi Sain Data, Fakultas Teknologi, ITB Swadharma Jakarta

*Correspondensi e-mail: tuhfatulhabibah@swadharma.ac.id

ARTICLE INFO

Submitted: 23-04-2026

Revised: 26-05-2026

Accepted: 11-06-2026

Keywords:

proficient; training;
applications; office 365;
high school students

Kata kunci:

mahir; pelatihan; aplikasi;
office 365, siswa slta

DOI:

<https://doi.org/10.56486/swadimas.vol4no2.1277>

ABSTRACT

The era of globalization demands that students have adequate technological skills to compete in both the academic world and the world of work. Universities and the world of work currently require students to be proficient in Microsoft Office as a minimum skill. This training is important given the need to adapt to digital transformation in education and professional demands. Microsoft Office 365 is an industry standard in the professional world. The purpose of this Community Service (PKM) is to create a younger generation that is more skilled in using Microsoft Office 365 applications. The activity was conducted as a training session on the use of Microsoft Office 365 applications for high school students around the ITB Swadharma campus, with a total of 23 students from 11 schools. The results of the activity were an increase in students' skills in using Microsoft Office 365, especially the Check Box feature, Logical Function, Median Function, HLookup, Max and Min, Mode, Table, VLookup, and Worksheet. Meanwhile, the Combo Box feature, Concatenate Function, Graph, Pivot Table, and Document Protection, which are not yet fully mastered by students, can be used as material for further training.

ABSTRAK

Era globalisasi menuntut para siswa memiliki keterampilan teknologi yang mumpuni agar dapat bersaing baik didalam dunia akademis maupun dunia kerja. Perguruan tinggi dan dunia kerja saat ini mewajibkan para siswa mahir Microsoft Office sebagai kemampuan minimal. Pelatihan ini menjadi penting dengan adanya kebutuhan adaptasi terhadap transformasi digital di dunia pendidikan dan tuntutan profesional. Microsoft Office 365 merupakan standar industri di dunia profesional. Tujuan dari Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) ini adalah menciptakan generasi muda yang lebih terampil dalam menggunakan aplikasi Microsoft Office 365. Kegiatan dilakukan dalam bentuk Pelatihan penggunaan aplikasi Microsoft Office 365 bagi Para siswa SLTA yang berada di sekitar kampus ITB Swadharma sebanyak 23 orang siswa yang berasal dari 11 sekolah. Hasil kegiatan adanya peningkatan keterampilan siswa dalam penggunaan Microsoft Office 365 khususnya fitur Check Box, Fungsi Logika, Fungsi Median, HLookup, Max dan Min, Modus, Tabel, VLookup, Worksheet. Sedangkan untuk fitur Combo Box, Fungsi Concatenate, Grafik, Pivot Tabel, dan Proteksi Dokumen yang belum terlalu dikuasai oleh siswa dapat menjadi bahan untuk pelatihan selanjutnya.

PENDAHULUAN

Era globalisasi menuntut para siswa untuk memiliki keterampilan teknologi yang mumpuni agar dapat bersaing baik didalam dunia akademis maupun dunia kerja (Ramli et al., 2022). Meskipun generasi siswa saat ini adalah *digital natives* yang mahir menggunakan media sosial, namun terdapat kesenjangan besar dalam keterampilan pada aktivitas produktivitas digital. Banyak siswa mampu mengoperasikan ponsel pintar, namun kesulitan saat diminta menyusun karya tulis ilmiah yang terstruktur di Word, mengolah data observasi di Excel, atau merancang presentasi yang persuasif di PowerPoint (Qadri et al., 2024).

Adanya tuntutan yang tinggi di dunia industri dan pendidikan tinggi terhadap kemahiran menggunakan Microsoft Office (Fauzan A et al., 2025). Dunia kerja dan perguruan tinggi saat ini mewajibkan kemahiran Microsoft 365 sebagai keterampilan dasar. Mahasiswa atau karyawan baru diharapkan langsung siap kerja tanpa perlu diajarkan dasar-dasar perangkat lunak lagi. Tanpa pelatihan di tingkat sekolah menengah, siswa akan mengalami hambatan transisi saat memasuki lingkungan profesional yang serba terintegrasi dengan teknologi *cloud* (Ifanka et al., 2026).

Sistem belajar daring memaksa siswa menggunakan komputer atau gawai. Beberapa pelajaran memerlukan keterampilan pemakaian program Microsoft office standar seperti Ms. Word, Ms. Excel dan Power poin (Kottama & Halim, 2024). Permasalahan muncul saat baik siswa maupun orang tua yang mendampingi tidak menguasai ketiga aplikasi tersebut, ditambah lagi jika mereka masih di jenjang pendidikan dasar dan menengah sehingga masih membutuhkan bimbingan (Makmur et al., 2023).

Adapun permasalahan yang akan dibahas dalam kegiatan Pengabdian Masyarakat ini adalah: Bagaimana para siswa dapat menguasai Aplikasi Microsoft Office 365, untuk dapat digunakan dalam proses pembelajaran sehari hari disekolah. Standar industri di dunia kerja kedepan akan sangat bergantung pada Microsoft Office 365, menguasainya sejak sekolah memberikan keunggulan kompetitif dan mempermudah transisi ke dunia profesional atau pendidikan tinggi (Ramdhani et al., 2025).

Pentingnya pelatihan Microsoft Office 365 bagi siswa sekolah menengah didasari oleh kebutuhan adaptasi terhadap transformasi digital di dunia pendidikan dan tuntutan profesional masa depan. Microsoft 365 merupakan standar industri di dunia profesional. Memberikan pelatihan sejak sekolah menengah memastikan transisi yang mulus bagi siswa saat mereka memasuki pendidikan tinggi atau dunia kerja yang sangat bergantung pada kemahiran aplikasi produktivitas (Amirullah & Murdifin, 2026). Pelatihan ini bertujuan menciptakan generasi muda yang lebih cakap dalam menggunakan alat digital untuk mendukung proses belajar yang berkualitas dan memiliki bekal yang siap dalam dunia kerja.

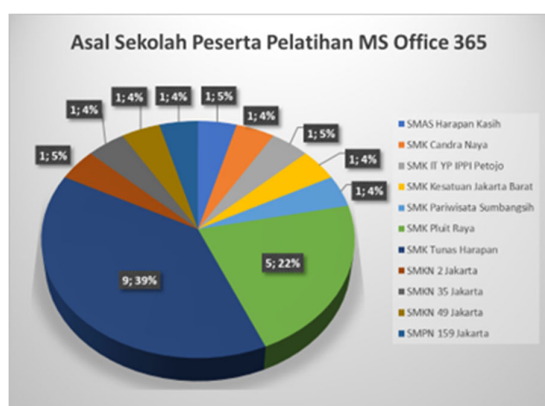
Melalui kegiatan PKM yang dilaksanakan ini, diharapkan dapat memberikan kontribusi nyata kepada Masyarakat dan meningkatkan kompetensi masyarakat secara langsung serta dapat menambah wawasan literasi digital masyarakat untuk menghadapi era revolusi industri 4.0, dan diharapkan para siswa dapat menguasai ketrampilan dalam menggunakan Aplikasi Microsoft Office 365.

PELAKSANAAN DAN METODE

Pelaksanaan kegiatan ini dilakukan pada hari Minggu tanggal 8 Februari 2026 pada pukul 10:00 – selesai WIB. Kegiatan Pengabdian dalam Masyarakat ini dilakukan dalam bentuk Pelatihan Penggunaan Aplikasi Microsoft Office 365 bagi Para siswa SLTA. Pelaksanaan kegiatan pengabdian pada masyarakat dilakukan secara kolaborasi antara Dosen, Mahasiswa Fakultas Teknologi ITB Swadharma dengan para siswa dan siswi sekolah menengah yang ada di daerah sekitar kampus ITB Swadharma. Kegiatan pengabdian masyarakat ini mengambil tema: “Pelatihan Aplikasi Microsoft Office 365”.

Sasaran dari kegiatan Pelatihan Penggunaan Aplikasi Microsoft Office 365 ditujukan bagi Para siswa SLTA. Kegiatan pelatihan ini dihadiri oleh 23 peserta, terdiri dari berbagai sekolah menengah yang berada di sekitar kampus ITB Swadharna. Adapun para siswa yang ikut berpartisipasi antara lain berasal dari sekolah: SMAS Harapan Kasih, SMK Candra Naya, SMK IT YP IPPI Petojo, SMK Kesatuan Jakarta Barat, SMK Pariwisata Sumbangsih, SMK Pluit Raya, SMK Tunas Harapan, SMKN 2 Jakarta, SMKN 35 Jakarta, SMKN 49 Jakarta, SMPN 159 Jakarta.

Untuk melihat komposisi asal sekolah dan kelas dari peserta dapat dilihat pada Gambar 1 di bawah ini.



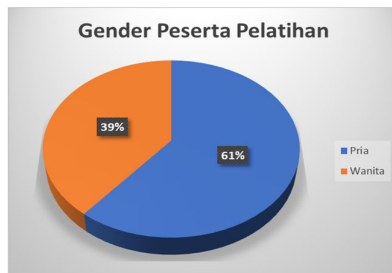
Gambar 1. Asal Sekolah peserta

Gambar 1 menunjukkan komposisi dari asal sekolah para peserta. Para siswa yang ikut berpartisipasi berasal dari sekolah: SMAS Harapan Kasih satu siswa, SMK Candra Naya satu siswa, SMK IT YP IPPI Petojo satu siswa, SMK Kesatuan Jakarta Barat satu siswa, SMK Pariwisata Sumbangsih satu siswa, SMK Pluit Raya lima siswa, SMK Tunas Harapan sembilan siswa, SMKN 2 Jakarta satu siswa, SMKN 35 Jakarta satu siswa, SMKN 49 Jakarta satu siswa, SMKN 159 Jakarta satu siswa. Peserta pelatihan sebanyak 23 orang yang terdiri dari para siswa yang duduk di kelas 10 sampai kelas 12. Adapun komposisinya dapat dilihat pada gambar 2 di bawah ini.



Gambar 2. Asal Kelas Peserta Pelatihan

Peserta pelatihan sebanyak 35 % atau 8 siswa merupakan siswa kelas 12, 17 % atau 4 siswa merupakan siswa kelas 10 dan yang terbanyak 48 % atau 11 siswa merupakan siswa kelas 11. Peserta Pelatihan ini kebanyakan di ikuti oleh siswa laki laki, komposisinya dapat dilihat pada gambar 3 di bawah ini



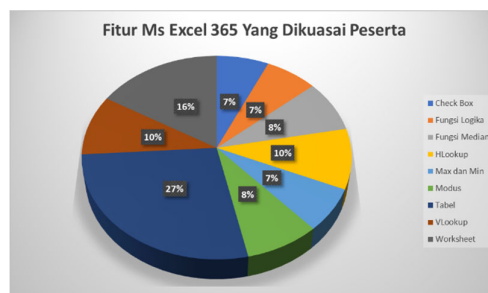
Gambar 3. Gender Peserta Pelatihan

Peserta Pelatihan siswa laki laki sebanyak 61% atau 14 orang dan Peserta wanita sebanyak 39% atau 9 orang.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Kegiatan dilakukan dalam bentuk Pelatihan Penggunaan Aplikasi Microsoft Office 365 bagi Para siswa SLTA. Pelatihan yang dilakukan pada kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) ini dengan memberikan teori dan sekaligus praktek menggunakan aplikasinya. Para peserta pelatihan sangat antusias dalam mengikuti pelatihan ini. Untuk lebih memaksimalkan hasil dari pelatihan, maka langkah pertama yang dilakukan adalah memetakan kemampuan para peserta. Pemetaan ini dilakukan agar kemampuan para peserta dapat diketahui dan dapat ditingkatkan softskillnya.

Sebelum dilakukan pelatihan para peserta diminta untuk mengisi sebuah kuesioner yang berisi daftar pertanyaan untuk mengetahui fitur fitur apa saja yang sudah dikuasai. Hasil dari kuesioner dapat dilihat pada gambar 4 dibawah ini.



Gambar 4. Fitur Ms Office 365 yang sudah di kuasai Peserta Pelatihan.

Dari semua fitur yang ada pada kuesioner para peserta umumnya menguasai fitur sebagai berikut: Check Box, Fungsi Logika, Fungsi Median, HLookup, Max dan Min, Modus, Tabel, VLookup, Worksheet. sedangkan untuk fitur: Combo Box, Fungsi Concatenate, Grafik, Pivot Tabel, Protect Sheet, Validation, para peserta masih belum menguasai. Berikut ini foto-foto pada saat pelaksanaan kegiatannya.



Gambar 5. Pembukaan acara pelatihan

Sebelum dimulai kegiatan pelatihan dilakukan pembacaan doa agar acara berjalan lancar sesuai dengan rencana. Pelaksanaan kegiatan ini dilakukan pada pukul 10:00 – selesai WIB.



Gambar 6. Suasana pelaksanaan pelatihan

Pelatihan dilakukan di laboratorium komputer ITB Swadharma yang memiliki fasilitas komputer dengan aplikasi Microsoft Office 365 sehingga peserta dapat melakukan pelatihan. Aplikasi ini sesuai dengan standar yang diinginkan oleh dunia akademis dan dunia kerja.



Gambar 7. Foto bersama para peserta pelatihan

PENUTUP

Era globalisasi menuntut para siswa memiliki keterampilan teknologi yang mumpuni agar dapat bersaing baik didalam dunia akademis maupun dunia kerja. Perguruan tinggi dan dunia kerja saat ini mewajibkan para siswa mahir Microsoft Office 365 sebagai keterampilan minimal. Pelatihan yang dilakukan pada kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) memberikan teori dan sekaligus praktek menggunakan aplikasi Office 365. Para peserta pelatihan sangat antusias dalam mengikuti pelatihan ini. Pelatihan ini menjadi penting didasari oleh kebutuhan adaptasi terhadap transformasi digital di dunia pendidikan dan tuntutan profesional. Melalui kegiatan pelatihan ini diharapkan para siswa dapat menguasai ketrampilan dalam menggunakan Aplikasi Microsoft Office 365.

Pelatihan yang dilakukan pada kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) ini diharapkan berkelanjutan, sehingga peserta dapat menimba ilmu lebih untuk lebih mahir.

DAFTAR PUSTAKA

Amirullah, & Murdifi, I. (2026). Penguatan Keterampilan Produktivitas Digital Siswa Melalui Workshop Microsoft 365 di UPTD SMP Negeri 33 Makassar. *J-ABDI: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 6(1), 307–314. <https://bajangjournal.com/index.php/J-ABDI/article/view/12872>

- Fauzan A, A., Putra Z, A., Kalimatus S, S., Nuril C, S. N., & Saputro, S. D. (2025). Pemanfaatan Aplikasi Microsoft Office Untuk Mendukung Kegiatan Praktek Kerja Industri. *JMA : Jurnal Media Akademik*, 3(1), 1–11. <https://doi.org/10.62281/v3i1.1491>
- Ifanka, R., Rahmawati, S. A., Raihan, M. R., Putrangga, R. H., & Putri, A. C. C. (2026). Pelatihan Dasar Microsoft Office Word sebagai Bekal Keterampilan di Era Digital. *JERKIN: Jurnal Pengabdian Masyarakat Dan Riset Pendidikan*, 4(3), 20499–20504. <https://doi.org/10.31004/jerkin.v4i3.5301>
- Kottama, H. R. T., & Halim, A. (2024). Pengaruh Pelatihan Microsoft Office Kepada Siswa Selama Belajar Dari Rumah Untuk Meningkatkan Efektivitas Pembelajaran Jarak Jauh. *Sustainability and Social Impact*, 1(1), 17–21. <https://doi.org/10.64849/ssi.v1i1.4>
- Makmur, E., Sari, D. A., Ashari, H., Burhan, M. I., & Muchtar, A. (2023). Pelatihan Pemanfaatan Fitur Dasar Microsoft 365 Sebagai Media Pembelajaran. *TEKIBA : Jurnal Teknologi Dan Pengabdian Masyarakat*, 3(2), 46–52. <https://doi.org/10.36526/tekiba.v3i2.3215>
- Qadri, M. Al, Zakaria, M. R., & Bukhari, I. (2024). Pendampingan dan Pelatihan Microsoft Office Untuk Meningkatkan Keterampilan Mahasiswa STAI-JM dan Guru YASPEND Ar-Ridha Tanjung Pura. *Center of Knowledge : Jurnal Pendidikan Dan Pengabdian Masyarakat*, 4(1), 36–44. <https://doi.org/10.51178/cok.v4i1.2000>
- Ramdhani, I., Idkhan, A. M., Aqsha, I., Djuanda, & Muhsin Z. (2025). Pelatihan Microsoft Office untuk Siswa SMK: Membangun Kompetensi di Era Digital. *V-MACHINE: Vocational and Mechanical Community Service Journal*, 2(2), 12–17. <https://doi.org/10.69712/machine.v2i2.10062>
- Ramli, T., Sukarsa, D., Zamil, Y. S., Muttaqin, Z., Putri, S. A., Cahyadini, A., Ramadayanti, E., Millaudy, R. A., Hidayat, M. J., & Aurellia, B. (2022). Pemanfaatan Teknologi Bagi Siswa Dalam Menyokong Peningkatan Ekonomi Digital dan Upaya Menghadapi Era Society 5.0. *ACTA DIURNAL : Jurnal Ilmu Hukum Kenotariatan*, 6(1), 81–98. <https://doi.org/10.23920/acta.v6i1.955>